**Odstúpenie od (kúpnej) zmluvy / reklamácia**

V súlade s § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(Ďalej len „zákon“)

Meno a priezvisko: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………...

Adresa: ……………………………………………………………………………………………………………......................................................

Tel. číslo: …………………………………………………………………………………………………………......................................................

E-mail: …………………………………………………………………………………………………………….......................................................

Číslo bankového účtu (IBAN): ………………………………………………………………………………………………………………………………

(ďalej len „spotrebiteľ“)

Touto formou odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, ktorú som uzatvoril so spoločnosťou BRABRA s.r.o., so sídlom Mierové nám. 35, 911 01 Trenčín , IČO: 53216741, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 40598/R, DIČ: 2121324975 (ďalej len „spoločnosť“) kde som na strane kupujúceho spotrebiteľa a spoločnosť na strane predávajúceho.

Táto zmluva vznikla na základe **objednávky č.:** ............................. **zo dňa** .......................................... .

Týmto Vás žiadam o vrátenie peňazí za nepoužitý tovar:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Názov a číslo vráteného tovaru** | **Veľkosť** | **Dôvod** | **Cena** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**V prípade reklamácie**, popíšte reklamovanú vadu: ……………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**Tovar som vrátil osobne/doručením predávajúcemu.** (nehodiace preškrtnite)

Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Predávajúci je podľa § 9 ods. 2 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov povinný vrátiť spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľovi pri svojej platbe.

V ........................................, dňa .................................... ……………………………..

 podpis